

A. Γενικοί Όροι και Πληροφορίες

1. Η Εταιρεία με την επωνυμία «WALLBID Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής “Wallbid”) είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 9104 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και ειδικότερα από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης και το Υπουργείο Ανάπτυξης. Η χρήση του ιστότοπου της Wallbid, wallbidagents.gr, διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι Χρήστες, όσοι δηλαδή ενδιαφέρονται να χρησιμοποιούν τον ιστότοπο αυτό καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς.

2. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης των Χρηστών για θέματα που αφορούν τη χρήση/λειτουργικότητα του ιστότοπου είναι διαθέσιμη Δευτέρα έως Παρασκευή, από 09:00 έως 17:00 και η επικοινωνία γίνεται ηλεκτρονικά στο info@wallbidagents.gr ή τηλεφωνικά στο 2106853286

3. Η Wallbid δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή/και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση ή/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε πραγματοποιείται από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει. Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιλέξει να αγοράσει οποιοδήποτε ασφαλιστικό προϊόν, η σύμβαση ασφάλισης δύναται να συναφθεί μόνο μεταξύ της συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και του Χρήστη.

4. Η Wallbid δεν έχει δικαίωμα ή/και δυνατότητα επέμβασης ή μεταβολής

- των ασφαλιστικών προϊόντων της συνεργαζόμενης με αυτήν ασφαλιστικής εταιρίας ή/ και των όρων παροχής τους,
- των πληροφοριών και των παραμέτρων που εισάγει ο Χρήστης ή εισάγονται αυτόματα μέσω διασυνδεδεμένων ανεξάρτητων και αξιόπιστων βάσεων δεδομένων στο σύστημα, όπως ενδεικτικά των ασφαλιστρών των ασφαλιστικών προγραμμάτων και των στοιχείων κράτησης.

5. Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι ενεργεί στο όνομά του και για λογαριασμό του και δηλώνει και εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος κύριος, κάτοχος, νομέας και δικαιούχος ή νομίμως εξουσιοδοτημένος χρήστης των μέσων

πληρωμής που χρησιμοποιεί, γνωστοποιώντας τα στοιχεία τους και παρέχοντας ρητή εντολή προς την ασφαλιστική εταιρία για την είσπραξη του αντιτίμου των ασφαλιστικών προϊόντων που επιλέγει να προμηθευτεί μέσω του ιστότοπου της Wallbid.

6. Ο Χρήστης αποδέχεται, δηλώνει και εγγυάται ότι εισάγει αληθείς και ακριβείς πληροφορίες που απαιτούνται από το ηλεκτρονικό σύστημα καταχώρησης στοιχείων της Wallbid κατά τη χρήση του παρόντος ιστότοπου και αποδέχεται ότι η παροχή ανακριβών ή/ και αναληθών ή/και ελλιπών πληροφοριών σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διανομής του ασφαλιστικού προϊόντος αποτελεί λόγο ακύρωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του.

B. Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων

I. Διαδικασία και όροι διανομής ασφαλιστικών προϊόντων

1. Η υποβολή αίτησης ασφάλισης μέσω του συστήματος δεν αποτελεί ασφαλιστική σύμβαση και τελεί υπό την αίρεση της αποδοχής της από την ασφαλιστική επιχείρηση προς την οποία απευθύνεται.

2. Μέσω της ιστοσελίδας της Wallbid για κάθε προϊόν, ο Χρήστης μπορεί να ενημερωθεί πλήρως σχετικά με τους όρους παροχής του ασφαλιστικού προϊόντος που έχει επιλέξει. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι οι όροι αυτοί έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αποτελούν την οριστική ασφαλιστική σύμβαση, η οποία θα του αποσταλεί μετά την οριστικοποίησή της και την αποδοχή της από την ασφαλιστική επιχείρηση. Σε περίπτωση απόκλισης όμως των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης από τους γνωστοποιηθέντες πριν τη σύναψή της όρους, ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου II. 1.α των παρόντων όρων. Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση διαφοροποίησης του ασφαλιστρού που γνωστοποιείται μέσω της υπηρεσίας Wallbid και του τελικού ασφαλιστρού που ορίζεται από την ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το προϊόν, υπερισχύει το δεύτερο, σε περίπτωση δε που αυτό είναι χαμηλότερο, η ασφαλιστική εταιρία θα επιστρέφει άμεσα στον Χρήστη το υπερβάλλον καταβληθέν ποσό. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που είναι υψηλότερο ο Χρήστης οφείλει να καταβάλει άμεσα τη διαφορά το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να προβεί σε ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου λόγω της ανωτέρω διαφοράς η ασφαλιστική εταιρία επιστρέφει το σύνολο του ασφαλιστρού που εισέπραξε για το ακυρωθέν συμβόλαιο άνευ χρέωσης εξόδων. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι η επιστροφή οποιουδήποτε ποσού πραγματοποιείται με χρήση από την ασφαλιστική εταιρία όμοιου μέσου πληρωμής με αυτό που χρησιμοποιήθηκε από τον Χρήστη για την πληρωμή του ασφαλιστρού που επιστρέφεται ολικά ή

μερικά. Μη ολοσχερής εξόφληση του ασφαλιστρού αποτελεί λόγο άρνησης ολοκλήρωσης της σύναψης αλλιώς λόγω ακύρωσης ή/ και καταγγελίας συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης από την ασφαλιστική επιχείρηση.

II. Διαδικασία Εναντίωσης – Υπαναχώρησης

1. Ο Χρήστης διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1.α. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να εναντιωθεί εγγράφως σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι το περιεχόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στη Wallbid της διαθέσιμης φόρμας εντός της ανωτέρω προθεσμίας

1.β. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να εναντιωθεί εγγράφως, με την συμπλήρωση και υποβολή στη Wallbid της σχετικής φόρμας σε περίπτωση που η Wallbid ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν: α) δεν του παρέδωσε κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016 (εφαρμοστέο δίκαιο και τρόπος διαχείρισης των αιτιάσεων από την ασφαλιστική), β) δεν του παρέδωσε τους γενικούς και ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

Σημειώνουμε ότι οι μεν πληροφορίες του άρθρου 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως περιλαμβάνονται στο σχετικό έντυπο της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης καθώς και οι γενικοί και ειδικοί όροι που διέπουν την ασφάλισή σας βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα wallbidagents.gr, διατίθενται σε σταθερό εναπόθεμα, βρίσκονται διαθέσιμοι μέσα στο [Wallbid Wallet](#) ενώ αντίγραφο τους αποστέλλεται μόλις ολοκληρωθεί η αγορά της ασφάλισης στην ηλεκτρονική διεύθυνση, που έχει δηλώσει ο Χρήστης.

2. Ο Χρήστης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία δυνάμει των διατάξεων του αρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994, το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην Wallbid έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών

από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ασφάλισης ή από την ημέρα που ο Χρήστης παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τις περιπτ. α` και β` της παρ. 4 του άρ. 4θ του Ν. 2251/1994, εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη της σύναψης της σύμβασης ασφάλισης.

Σημειώνεται ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός (1) μηνός.

3. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης αποστέλλονται συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα που βρίσκεται στο [Wallbid Wallet](#), πρόσβαση στο οποίο έχετε μέσω του email επιβεβαίωσης της κράτησης σας και μέσω του email με το οποίο παραλάβατε το συμβόλαιο σας και όλη τη σχετική ενημέρωση. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που απεστάλη το σχετικό έγγραφο στη Wallbid.

4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης – ασφαλισμένος ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της δήλωσης υπαναχώρησης ή εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον Χρήστη. Τα ανωτέρω ισχύουν υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο άρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σχετικά με πληρωμή για υπηρεσία που έχει παρασχεθεί πριν από την υπαναχώρηση.

5. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την αποστολή της σχετικής φόρμας έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση ή έχει πληρωθεί σχετική αποζημίωση δυνάμει των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

III. Καταβολή ασφαλιστρών και έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης – Ανανέωση ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Σύμφωνα με το Ν. 2496/1997 ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλει τα ασφάλιστρα εφάπαξ με πληρωμή μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την εφάπαξ καταβολή του ασφαλιστρού.

IV. Διευθέτηση έγγραφων παραπόνων – Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Στα πλαίσια εφαρμογής της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζα της Ελλάδος, με αριθμό 89/5.4.2016 και τίτλο “Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές”, η Wallbid εφαρμόζει αντίστοιχη διαδικασία έχοντας ως στόχο την ορθή και έγκαιρη διερεύνηση και διαχείριση των υποβαλλόμενων αιτιάσεων.

Η αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας βρίσκεται [εδώ](#).

Γ. Λοιποί Όροι Χρήσης

I. Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

Όλο το περιεχόμενο του ιστοτόπου www.wallbidagents.gr, εκτός των ρητά αναφερομένων εξαιρέσεων, που αναφέρονται σε αναγνωρισμένα πνευματικά δικαιώματα τρίτων, που ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνει κείμενα, ειδήσεις, γραφικά, εικόνες, φωτογραφίες, σχεδιαγράμματα, παρεχόμενες υπηρεσίες, βίντεο κ.α. αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Wallbid και προστατεύεται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή/ και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται ρητά η αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση, μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, και προβολή του περιεχομένου, εν όλω ή εν μέρει του ιστοτόπου χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη άδεια των διαχειριστών της. Ό,τι άλλο περιλαμβάνεται στις ηλεκτρονικές σελίδες του ιστοτόπου, εφόσον αποτελεί κατοχυρωμένο σήμα και προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων ανάγεται στη δική τους σφαίρα ευθύνης.

II. Ο Χρήστης του ιστοτόπου οφείλει να:

- αποδέχεται τις διατάξεις της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών, προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας και περί αθέμιτου ανταγωνισμού.
- απέχει από οποιαδήποτε παράνομη, απατηλή ή καταχρηστική χρήση του ιστοτόπου.
- επανορθώνει οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε στην Wallbid ή σε τρίτα πρόσωπα, λόγω παράνομης χρήσης του ιστοτόπου από αυτόν.

Η Wallbid καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να υπάρχει ασφάλεια στη χρήση του ιστοτόπου, αλλά και για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν καθώς και για την απρόσκοπτη λειτουργία και τη συνεχή διαθεσιμότητά του. Σε καμία όμως περίπτωση δεν εγγυάται, ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε σχετική ευθύνη, όσον αφορά την

ασφάλεια και το περιεχόμενο του ιστότοπου, τη συνεχή λειτουργία του και την αδυναμία πρόσβασης σε αυτόν. Επισημαίνεται ότι ειδικά η διαθεσιμότητα του ιστότοπου ενδέχεται να επηρεάζεται από εξωγενείς παράγοντες π.χ. τον εξοπλισμό του Χρήστη, το δίκτυο επικοινωνιών ή από άλλες αιτίες. Η Wallbid διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή και απροειδοποίητα να βελτιώσει, να τροποποιήσει, να επικαιροποιήσει, να αναστείλει ή να διακόψει οριστικά το σύνολο ή οποιοδήποτε μέρος του ιστότοπου και να περιορίσει ή να απαγορεύσει την πρόσβαση σε αυτόν για οποιονδήποτε λόγο.

Οι σύνδεσμοι σε άλλους δικτυακούς τόπους που πιθανόν υπάρχουν στον ιστότοπο παρέχονται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των Χρηστών. Η Wallbid δεν ελέγχει, ούτε εγκρίνει τις πληροφορίες που περιέχονται στους συγκεκριμένους συνδέσμους και δικτυακούς τόπους και ως εκ τούτου δεν ευθύνεται για την ακρίβεια και την εγκυρότητά τους. Η σύνδεση στους συγκεκριμένους δικτυακούς τόπους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη των Χρηστών. Υπενθυμίζεται στους Χρήστες ότι η χρήση άλλων δικτυακών τόπων, στους οποίους η πρόσβαση παρέχεται μέσω του ιστότοπου της Wallbid, διέπεται από άλλους όρους χρήσης, οι οποίοι ορίζονται από τους διαχειριστές των δικτυακών τόπων.

III. Τροποποιήσεις – Γλώσσα – Εφαρμοστέο δίκαιο

1. Η Wallbid διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες όρους χρήσης και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας με μόνη την ανακοίνωσή τους μέσω αυτής, οι δε χρήστες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση της ιστοσελίδας τεκμαίρεται ότι θα έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

2. Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του Χρήστη με την Wallbid οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν καθώς και οι όροι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα. Εάν κάποιος όρος κριθεί αντίθετος προς τη νομοθεσία και ως εκ τούτου άκυρος ή ακυρώσιμος, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

3. Οι σχέσεις μεταξύ Wallbid και Χρηστών καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται μέσω της πλατφόρμας Wallbid διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου.